

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Citybrands.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Habostorta Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1094 Budapest, Tűzoltó u. 59, cégjegyzékszám: Cg: 01- 09- 687659, adószáma: 12466751-2-43, elérhetőségek: ugyfelszolgalat@citybrands.hu, +36 1 299 3099, továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.citybrands.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Habostorta online áruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Habostorta Online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.
- 1.2. A Habostorta online áruházban történő (szolgáltatás) vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. A Habostorta online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott szolgáltatás időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek közötti szerződés a voucher megvásárlása során, a rendeléshez tartozó voucher előállításával (nyomtatott, ill. elektronikus formátum) jön létre. A Felek között a voucher megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.
- 1.5. Ügyfélszolgálat: Habostorta Kft.
 - Ügyfélszolgálati iroda helye: 1094, Budapest Tűzoltó u. 59.
 - Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon: 9.00-17.00
 - Telefon: +36-1/299-3099
 - Internet cím: www.citybrands.hu
 - E-mail: ugyfelszolgalat@citybrands.hu

2. Regisztráció

- 2.1. Az Habostorta online áruházban történő megrendelés kizárólag regisztrált felhasználók számára lehetséges. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása, továbbá néhány – a megrendelések teljesítéséhez szükséges – adat kitöltése szükséges.
- 2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profilom menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címünkön van lehetőség abban az

esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg (a rendelés státusza: 'Feldolgozás folyamatban').

3. Megrendelés

- 3.1. A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás (voucher) mellett feltüntetett összeg, amely, az általános forgalmi adót tartalmazza.
- 3.2. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 3.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az online áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a vouchert hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 3.4. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.5. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.6. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 3.7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy az akciós kínálatot - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért az áruház jogi felelősséget nem vállal.

4. Szállítási és fizetési feltételek

- 4.1. A citybrands voucher biztonsági nyomtatással készült értékciikk, amivel a voucheren feltüntetett szolgáltatást lehetséges kedvezményesen megvásárolni. A voucheren minden esetben szerepel annak teljes áru és kedvezményes értéke, lejárat ideje és a beváltással kapcsolatos egyéb információk, tudnivalók. A voucher lejáratát követően annak beváltására nincsen mód.
- 4.2. A vásárlás kiegyenlítése utánvétellel és bankkártyás fizetéssel lehetséges. Utánvétes fizetés esetén a levélben kézbesített voucher díja az átvételkor fizetendő Ügyfél által közvetlenül a futárnak, míg a bankkártyás fizetés hátterét az OTP bank biztosítja. Mindkét fizetési mód biztonságos.
- 4.3. A Habostorta Online áruházban eltérő feltételekkel lehet megvásárolni a vouchert attól függően, hogy az Ügyfél az utánvétes vagy a bankkártyával történő fizetési módot választotta. A megvásárolt vouchert ennek megfelelően juttatjuk el a vásárlóhoz.
 - 4.3.1. Utánvétes rendelés esetén a voucher nyomtatott formában kerül kiszállításra, a szállítást a Gartrans futárszolgálat végzi. A várható szállítási határidő az akció zárását követő második munkanap, de maximálisan 8 munkanap. A szállítás munkaidőben történik. A rendelés értéke a futárnak az átvételkor fizetendő készpénzben.
 - 4.3.2. Bankkártyával történő fizetés esetén a voucher az Ügyfél rendszerünkben rögzített e-mail címére kerül továbbításra akkor, amikor az akció érvényes lesz, azaz a megrendelések száma eléri a minimum darabszámot (továbbá a voucher a 'Profilom'

menü 'Vásárlásaim' pontjából közvetlenül is letölthetővé válik). Ekkor történik meg az Ügyfél bankszámlájának tényleges terhelése is (vásárláskor csak zárolásra kerül az összeg). Az elektronikus kupont csak nyomtatott formában lehetséges beváltani, a nyomtatás az Ügyfél feladata. A Szolgáltató ebben az esetben nem készít, és nem küld az Ügyfél részére kinyomtatott vouchert.

4.3.3. Az Ügyfél a megrendelése állapotáról a 'profilom' menüben lévő 'vásárlásaim' pontban kaphat tájékoztatást.

4.4. A citybrands fenntartja magának a jogot ahhoz, hogy bizonyos akcióknál az egyes fizetési módokat korlátozza (pl. csak bankkártyás fizetési lehetőség), vagy csak bizonyos összegű megrendelés elérése után tegye lehetővé (pl. minimum rendelési összeg felett érhető el az utánvétes fizetési mód).

4.5. Az akciókat a kellő mennyiségű (minimum ajánlat) elérése esetén a meghirdetett időben zárjuk. Amennyiben az adott akció során nem érkezik a minimum ajánlati mennyiségnek megfelelő számú ajánlat, az akció érvénytelenül zárul le, és az Ügyfélnek sem kell a rendelését kiegyenlítenie. Ebben az esetben a bankkártyával kifizetett megrendelések összege az Ügyfél számláján automatikusan felszabadul a zárolás alól. A sikeres akció zárásról és a kiszállítás kezdetéről Szolgáltató e-mailben értesítést küld az Ügyfélnek.

4.6. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánvétes rendelések után szállítási, ill. adminisztrációs díjat számoljon fel. A díj a rendelt voucher átvételekor, a rendelés értékével egy időben, a futárnak készpénzben fizetendő és tartalmazza a voucherek biztosítását is. A felszámított díjat a Szolgáltató a Weboldalon minden esetben közzéteszi, ezekről számlát állít ki az Ügyfél részére.

4.7. Futárral történő szállítás esetén a sikertelen kézbesítéskor a futár értesítést hagy az elérhetőségével. Ez esetben az Ügyfél kötelessége, hogy felvegye a kapcsolatot a futárral, vagy a kiszállítást végző Gartrans futárszolgálat ügyfélszolgálatával a 06-1/430-3132 vagy 06-30/430-0000 számokon.

4.8. Személyes átvételre, ill. postai kézbesítésre nincsen mód. Sorozatosan sikertelen kiszállítás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél vásárlásait korlátozza (csak előzőleg kiegyenlített vásárlást teljesít), ill. az Ügyfél regisztrációját törölje.

4.9. A megrendeléseket a Szolgáltató a Weboldalon közzétett feltételekkel teljesíti.

4.10. A Szolgáltató az Ügyfelet rendelése állapotáról, ill. a teendőkről folyamatosan, e-mail útján tájékoztatja.

5. Garancia, szavatosság

5.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. Az Ügyfél által kezdeményezett jogérvényesítés minden esetben (kivéve ha az 5.2. pont szerint a Szolgáltató felelőssége fennáll) az Ügyfél és a Szolgáltató adott kereskedelmi partnere között lehetséges, melyben a Szolgáltató az Ügyfél kérésére közvetítő szerepet vállalhat.

5.2. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a voucher a rajta megjelölt kereskedelmi partnernél az ott meghatározott feltételekkel és módon beváltható, azt a kereskedelmi partner elfogadja. Ezen túlmenően azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget a voucherrel megvásárolható szolgáltatásért. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az Ügyfél és Szolgáltató kereskedelmi partnere között létrejött jogviszonyért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél és Szolgáltató kereskedelmi partnere között létrejött jogviszonyból (szerződésből) eredő követelésekért, a szerződés teljesítéséért, annak módjáért, a szerződés tárgyáért, a szerződő felek személyéért. Ebből a jogviszonyból (szerződésből) eredően kártérítési felelősség Szolgáltatót nem terhelheti.

6. Elállás, visszatérítés

- 6.1. A voucher átvétele után az Ügyfél köteles a voucher tartalmát leellenőrizni és haladéktalanul jelezni Szolgáltató ügyfélszolgálatán, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal.
A szerződéstől az Ügyfél a voucher átvételét követő nyolc munkanapon belül elállhat. Ebben az esetben a kifogásolt voucher(ek) vételárát legkésőbb az elállást és a voucher visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatérítjük. Az elállási jog gyakorlása során a voucher visszaszolgáltatásáról az Ügyfél gondoskodik, az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket az Ügyfél viseli.
- 6.2. Amennyiben a voucher beváltása bármilyen Ügyfelen kívül álló okból nem lenne lehetséges (az adott kereskedelmi partner megszűnt, a vouchert nem fogadták el stb...) a Szolgáltató teljes felelősséget vállal, és jogos reklamáció esetén a voucher vételárát visszafizeti Ügyfélnek, ezen túlmenően azonban kártalanítási kötelezettség Szolgáltatót nem terheli. Az Ügyfélnek az e pontban meghatározott igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kell 30 napon belül bejelenteni és a voucher visszaszolgáltatásáról gondoskodni. Szolgáltató a voucher vételárát a voucher visszaszolgáltatását követő 30 napon belül téríti vissza. A voucher visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket az Ügyfél viseli.
- 6.3. A voucher visszaküldése esetén (6.1. és 6.2. pontok) a Weblapon található visszaküldési nyilatkozatot kell kitölteni. A visszaküldési nyilatkozat itt érhető el: <http://citybrands.hu/visszavasarlasi>.
A Szolgáltató utánvétes postai küldeményt, technikai okokból nem tud fogadni. A voucher vételárának visszafizetése csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással vagy postai csekken történő visszafizetéssel történik.
- 6.4 Szolgáltató a voucher vételárát nem köteles visszatéríteni, ha a voucher nem eredeti, sértetlen állapotban kerül visszaszolgáltatásra (pl. sérült, szakadt, gyűrött, olvashatatlan stb.).
- 6.5 A lejárt határidejű vouchereket a Szolgáltató nem tudja visszaváltani.

7. Egyebek

- 7.1. A Szolgáltató által üzemeltetett online áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfél terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.
- 7.4. Felhasználó a regisztrációval az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el: <http://habostorta.hu/hu/habostorta/lablec/adatvedelem>
- 7.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 7.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

Az Általános Szerződési feltételek az alábbi linken letölthető:

http://citybrands.hu/files/citybrands/citybrands_aszf_pdf.pdf

Budapest, 2011. március 2.